

# Im Grand Hotel National Luzern ist ein legendärer Esprit zu spüren. Und die Effizienz des Mietwäsche-Vollservice.

Als erfahrener Hotelier weiss Hoteldirektor Michael Hoferer längst, dass die Lingerie gerade in einem so vornehmen Haus wie dem Grand Hotel National Luzern einen bedeutenden Kostenfaktor darstellt. Als er das komplette Wäschemanagement der Schwob & Co. AG übergab, verliess er sich auf einen professionellen Partner und auf eine Lösung, die zur

Reduktion der Kosten führen sollte. Der Mietwäsche-Vollservice hat Michael Hoferer nicht enttäuscht. Im Luzerner Luxushotel, gegründet von den legendären Hoteliers César Ritz und Auguste Escoffier, zirkuliert Bett- und Tischwäsche, die dem Niveau des Hauses entspricht. Und nur dann etwas kostet, wenn sie gebraucht wird.



Hoteldirektor  
Michael Hoferer

Was Michael Hoferer besonders schätzt, ist die persönliche Ebene, auf der die Zusammenarbeit mit der Schwob & Co. AG stattfindet. «Ich habe damals den Vertrag mit dem Geschäftsführer von Schwob ausgearbeitet. Seither wird unsere Gouvernante direkt und sehr effizient vom zuständigen

Schwob-Fachmann betreut», meint Hoteldirektor Hoferer. Der Berater nimmt auch jederzeit Extrawünsche entgegen und sorgt dafür, dass diese in kürzester Zeit und zur vollsten Zufriedenheit des Kunden erfüllt werden. Der Mietwäsche-Vollservice von Schwob hat zu beträchtlichen Einsparungen bei den Personal- und Energiekosten geführt. Darüber hinaus muss der Hoteldirektor kein Kapital mehr für den Einkauf der eigenen Wäsche bereitstellen.

Bett-, Tisch- und Frottierwäsche auf höchstem Niveau

Wer den Mietwäsche-Vollservice in Anspruch nimmt, muss seine Bett- und Tischwäsche mit niemandem teilen. Denn die auf ultramodernen Webmaschinen in Burgdorf hergestellten Stücke zirkulieren zusammen mit der Frottierwäsche ausschliesslich im Hotel des Kunden. Mietwäsche von Schwob ist von höchster Schweizer Qualität und auch deshalb nicht von eigener Wäsche zu unterscheiden, weil sie gemäss den individuellen Wünschen des Kunden angefertigt wird. Dazu gehören selbstverständlich das Einweben von Logos und Emblemen und eine flexible Wahl der Farben.

Zentrale Idee: nur die Wäsche bezahlen, die gebraucht wird

Beim Mietwäsche-Vollservice wird die gewaschene Wäsche pro Kilo bezahlt. Kosten für Personal, Lagerhaltung, Strom und Waschmittel sowie Reparaturen fallen weg. Ein weiterer Vorteil für den Hotelier besteht darin,



Edel dekorierte Tische im «Le Trianon»

dass Kapital für andere Investitionen frei wird. Insgesamt ist der Mietwäsche-Vollservice die wesentlich ökonomischere Lösung als die eigene Lingerie. Übrigens: Bettwäsche von Schwob ist bis zu 25% leichter als vergleichbare Produkte, aber trotzdem besonders strapazierfähig, weil Schwob mehr Schuss- und Kettfäden einwebt. Da die Wäsche pro Kilo bezahlt wird, profitiert der Hotelier von diesem reduzierten Gewicht.

Wäschemanagement  
by Schwob

Mit dem Mietwäsche-Vollservice managt Schwob die Wäsche des Hotels. Komplett und ohne Kompromisse. Bett-, Tisch- und Frottierwäsche wird vom Hotel zur Wäscherei und wieder zurück transportiert und auf Wunsch sogar auf die einzelnen Etagen und Abteilungen verteilt. Die zuständigen Mitar-



Komfort ohne Kompromisse: Bettwäsche von Schwob



Spezielle Tischwäsche für den Garten

beiterinnen werden deutlich entlastet und schätzen die effiziente Zusammenarbeit mit dem Kundenberater von Schwob.

Mietwäsche-Vollservice mit Betonung auf Service

Die Gastrotexilien aus Burgdorf werden in guten Häusern auf der ganzen Welt geschätzt. Darüber hinaus hat sich die Schwob & Co. AG vor allem mit der Qualität ihrer Dienstleistungen einen Namen gemacht. Die Nähe zum Kunden, das Verständnis für seine Bedürfnisse und die schnelle, flexible Reaktion auf Extrawünsche und allfällige Engpässe prägen auch den Mietwäsche-Vollservice. Wer das Wäschemanagement komplett an Schwob delegiert, verwöhnt seine Gäste mit Wäsche auf höchstem Niveau, entlastet sich selbst sowie sein Personal und spart erst noch Geld dabei. ■



## Grand Hotel National Luzern

Luzerns legendäres Grand Hotel wurde 1870 von den berühmten Hoteliers César Ritz und Auguste Escoffier gebaut. Vier Restaurants mit erlesener Küche aus aller Welt. Luxuriös eingerichtete Zimmer und Junior-Suiten. Das Schwimmbad mit Sonnenterrasse verwöhnt mit einzigartiger Aussicht. Sechs Räumlichkeiten für Besprechungen, Workshops und Seminare. Zwei prächtige Säle, «Ritz» und «Escoffier», für festliche Anlässe.

Grand Hotel National Luzern, Haldenstrasse 4, 6006 Luzern, Telefon 041 419 09 09  
www.national-luzern.ch

## Schwob Textiles of Switzerland

In Burgdorf, dem Tor zum Emmental, steht die älteste noch vollständig erhaltene Leinenweberei der Schweiz. Hier, wo dieses uralte Handwerk seit Jahrhunderten zu Hause ist, verbindet die Schwob & Co. AG die Erfahrung von Generationen mit den technischen Mitteln des 21. Jahrhunderts.

Bett-, Tisch- und Frottierwäsche vom Feinsten Schwob produziert Tischwäsche aus Leinen-, Halbleinen- und Baumwollqualitäten, Gartentischwäsche mit Spezialappreturen sowie Bettwäsche aus feinstem Baumwolldamast für Schlafkomfort der Extraklasse. Auch bei der Frottierwäsche bietet Schwob Spitzenqualität. Alles auf Wunsch mit eingesticktem Schriftzug oder Logo des Hotels.

Hightech in der Weberei Modernste Jacquardmaschinen mit raffinierter Einzelfadensteuerung erlauben die Umsetzung fast jeder Idee.

Designed by Schwob Mit Hilfe von CAD kreieren die Profis in der hauseigenen Designabteilung immer wieder attraktive Dessins für verschiedenste Kunden und für die eigene Linie Fabrizio Bonardi.

Kleinserien nach Mass Das Herstellen von Kleinserien oder Nachlieferungen ist für Schwob kein Problem. So kann praktisch jeder Kundenwunsch in kürzester Zeit realisiert werden.



Schwob & Co. AG, Leinenweberei, Kirchbergstrasse 19, CH-3401 Burgdorf  
Telefon +41 34 428 11 11, contact@schwob.ch, www.schwob.ch