

# La Barcarolle au bord du lac Léman

## Niché dans la verdure, le charmant hôtel La Barcarolle se trouve sur la rive du beau Léman et propose à ses hôtes, entre autres prestations, la plus britannique des traditions.

L'hôtel moderne, dont le nom vient des chants traditionnels des gondoliers de l'ancienne Venise, est connu pour la qualité de son hospitalité et pour son aménagement tout de style et de modernité.

Le quatre-étoiles supérieur qui bénéficie d'un emplacement unique au bord du lac et d'un immense jardin séduit tous ceux qui y résident, que ce soit pour affaires ou pour des séminaires. Lorsque l'aménagement intérieur est confié à un architecte vedette, seul le linge de la maison Schwob présente la qualité indispensable.

**L**e joyau ne pourrait être mieux situé: non loin des deux centres romands que sont Genève et Lausanne, à quelques kilomètres à vol d'oiseau du majestueux Mont Blanc et à proximité immédiate de bâtiments historiques comme le célèbre château de Prangins qui abrite le Musée national. La maison compte 39 chambres et suites aménagées dans un style classique indémodable, toutes avec vue sur le lac Léman ou sur les Alpes imposantes. L'hôtel La Barcarolle a reçu le label «Swiss Tourism's Quality», réservé aux meilleures adresses.

Possédant toutes les salles et infrastructures indispensables, très facile d'accès et disposant d'un grand parking, La Barcarolle se prête parfaitement pour des séminaires de haut niveau, mais aussi pour des mariages ou autres festivités importantes.

### Hôtel La Barcarolle

Route de Promenthoux  
1197 Prangins  
Tél. +41 (0)22 365 78 78  
www.labarcarolle.ch



Hôtel Barcarolle, Prangins – la perle du Léman

### Une vie de service

L'hôtel a ouvert ses portes en 1999 à une clientèle variée et est actuellement dirigé par M<sup>me</sup> Michèle L.E. Liechti. Le service à la clientèle, sa satisfaction, répond pour elle à une vocation et à une tradition familiale. Elle vient en effet d'une famille de restaurateurs et de commerçants. Après avoir travaillé dans le secteur touristique comme guide et interprète, Michèle Liechti s'est engagée dans différents établissements hôteliers en Suisse et à l'étranger. Que ce soit en Europe ou au Moyen Orient, elle a toujours veillé à assurer à ses clients un bien-être de haut-niveau. En 2006, Michèle L.E. Liechti a repris la direction de la perle du Léman et met ses 30 ans d'expérience professionnelle au service d'une clientèle internationale. La grande qualité de l'accueil, de l'hébergement et de la nourriture se voit récompensée par la fidélité de la clientèle.

Cette hôtesse-née tient à transmettre les expériences acquises; 5 apprenants sont formés à leur profession dans le service, en cuisine, en hôtellerie ou dans l'administration.

### Un aménagement adéquat est indispensable à créer l'ambiance

Si l'accueil de la clientèle à l'hôtel La Barcarolle est primordial pour l'équipe de direction, celle-ci accorde aussi beaucoup d'importance à la qualité et à l'élégance d'un

intérieur soigneusement choisi. Michèle Liechti travaille en étroite collaboration avec les deux propriétaires de l'établissement, Richard et Maria-José Bays. Le couple lui donne les moyens de ses ambitions en investissant dans des infrastructures de qualité et des aménagements de goût. Les chambres, par exemple, portent une griffe célèbre: celle du décorateur d'intérieur Pierre-Yves Rochon qui leur a conféré leur charme bien particulier.

### Linge quatre étoiles supérieur

La direction peut à juste titre être fière que l'hôtel La Barcarolle soit passé en catégorie 4 étoiles supérieur. C'est sur cette classe-là aussi que la directrice et les deux propriétaires, Richard et Maria-José Bays, ont misé pour leur linge. «Le linge que nous mettons à disposition de notre clientèle, aussi bien dans les chambres qu'à table, fait partie intégrante de la qualité de notre offre. Le client sent la différence entre des textiles de qualité et des produits moyens – et il apprécie nos efforts dans ce domaine».

Les exigences restent les mêmes pour un séjour d'affaires que pour un séjour de détente. Michèle L.E. Liechti attend des textiles qu'elle utilise dans l'établissement qu'ils soient résistants et qu'ils contribuent au bien-être de la clientèle: «Qu'il soit pour le lit, la table ou la salle de bains, le linge doit être agréable et doux au toucher.» Et il est bien clair pour l'hôtière que cette qua-

lité a un prix. «Notre client le paye finalement aussi pour cela», dit M<sup>me</sup> Liechti.

### 30 ans et 10 ans de collaboration avec la maison Schwob

Michèle L.E. Liechti et la maison Schwob travaillent ensemble depuis longtemps. La dynamique directrice a misé dès ses débuts dans l'hôtellerie sur la qualité de Schwob. Où qu'elle se soit engagée pour le bien-être de ses clients, les produits de Schwob SA ont suivi. La qualité sans frontières: même dans la lointaine et exclusive Dubaï, le fabricant de textiles de l'Emmental et Michèle L.E. Liechti ont apporté «swissness» et top qualité pour la table, le lit et la salle de bains. Michèle Liechti n'est pas la seule à rester inconditionnellement fidèle à un linge de qualité supérieure. L'hôtel La Barcarolle a dix ans d'existence et dix ans de fidélité à Schwob. La direction d'alors avait déjà saisi les avantages du service de linge complet de Schwob.

Michèle L.E. Liechti apprécie la qualité supérieure et le large choix des produits, mais également l'excellence du service pour l'entretien du linge qu'elle loue. En sus: des solutions rapides et optimales en cas de problèmes et l'assurance de pouvoir s'adresser toujours au même interlocuteur. Mme Liechti juge particulièrement importante la relation personnelle, empreinte de confiance mutuelle, qu'elle a nouée avec la maison Schwob et ses représentants dans la vente et l'administration. «Le chef de vente régional est une personnalité marquante qui possède style et savoir-faire; il est la meilleure publicité de l'excellence proposée par la maison Schwob SA», dit la directrice Michèle L.E. Liechti de «son» représentant.

### Service et personnalité font la différence

Michèle L.E. Liechti pose au

### La Barcarolle – histoire du bâtiment

Le bâtiment qui abrite l'hôtel La Barcarolle était à l'origine une villa construite vers 1929 par le Docteur Oscar Forel, un médecin vaudois réputé; elle fut, par la suite, habitée pendant plus de 30 ans par le Prof. Charles Durand et son épouse. Le Docteur Forel était amateur de musique et, notamment, de musique romantique. Le nom de sa villa est un hommage à «La Barcarolle, opus 60 en fa dièse majeur» de Frédéric Chopin dont l'exquise harmonie de tous les éléments rendait heureux. Les barcarolles désignaient à l'origine les chants traditionnels des gondoliers vénitiens. Leur rythme inhabituel devait éveiller l'impression du balancement des gondoles sur les canaux de Venise. Le Docteur Forel avait aussi eu l'idée de planter des cyprès dans son jardin, si bien que, selon la qualité de la lumière, on pouvait se sentir au bord d'un lac italien. L'actuel hôtel La Barcarolle, qui a ouvert ses portes en 1999, est le fruit d'importants travaux de transformation destinés à créer un lieu privilégié où tout a été conçu pour le plus grand bien-être de ses hôtes suisses et internationaux.



fournisseur idéal de textiles exactement les mêmes exigences de satisfaction que sa clientèle: une qualité sans réserve, la recherche commune de solutions, un service efficace pour une clientèle fidèle et un très bon suivi commercial. Elle a trouvé en Schwob ce partenaire idéal.

Ayant profité des salons comme IGEHO ou Gastronomie pour établir des comparaisons avec des concurrents, M<sup>me</sup> Liechti reste convaincue que Schwob SA est le partenaire idéal pour le linge d'hôtel. Selon elle, le suivi de la clientèle, très professionnel et sans agressivité, est le principal atout de Schwob sur ses concurrents – sans compter bien sûr la qualité sans faille qui va de soi pour la directrice de l'hôtel La Barcarolle. Un autre facteur de qualité que Michèle L.E. Liechti apprécie particulièrement dans les produits Schwob est la finition parfaite des pièces qui ont été exécutées spécialement pour le restaurant et la salle de bains. Le logo de La Barcarolle se démarque sur tout le nappage et le linge éponge. Les détails en filigrane qui en font le charme ont été parfaitement reproduits par la maison Schwob. Cela ajoute une touche de perfection à la

beauté particulière de l'hôtel du bord du lac Léman.

### Mode anglaise au bord du Lac Léman

Michèle L.E. Liechti a de nouveau en réserve pour 2009 quelques initiatives innovantes. Chaque jour, par exemple, il est possible de prendre un Afternoon-Tea de 14h30 à 17h30, au cours duquel les hôtes peuvent déguster un large choix de thés et de pâtisseries sur fond musical. Le lecteur peut être surpris qu'une tradition anglaise s'instaure dans la localité francophone de Prangins, mais celle-ci entre parfaitement dans le cadre des exigences de qualité inconditionnelle de l'établissement. L'offre gastronomique sera complétée dès l'été par les tapas du beach bar, pieds dans l'eau, et les menus à la plancha: des grillades de poissons ou de viande accompagnées d'un choix de salades fraîches. Et les forfaits Weekends gourmands restent d'actualité.

On peut partir de l'idée que l'on utilisera aussi pour ces occasions choisies les textiles de pure qualité suisse de Schwob.

**Schwob SA** Textiles of Switzerland

### Production et soin des textiles

L'atelier de tissage de toiles de haute technologie produit depuis plus de 135 ans des étoffes exclusives pour l'hôtellerie et la gastronomie et compte au nombre des ateliers Jacquard les plus modernes d'Europe. Dans le département maison, des professionnels créent des dessins et des entretissages de logos pour les clients. Grâce à ses trois blanchisseries, Schwob SA peut proposer un soin complet du linge en régie propre.

### Assortiment de première classe

Schwob SA produit des textiles pour le lit, la table et la salle de

bains. Le nappage peut être choisi en fil, demi-fil ou coton. Le coton damassé procure à la literie un confort de qualité supérieure. Toutes les pièces peuvent être entretenues, sur demande, du nom ou du logo de l'hôtel.

### Finest quality from the heart of Switzerland

Tradition, savoir-faire, technologie de pointe et volonté affirmée de rester en Suisse assurent le succès de l'entreprise de textiles Schwob, proche de ses racines: l'entreprise allie la longue tradition artisanale à la technologie la plus pointue pour offrir à sa clientèle des solutions personnalisées et proposer d'excellents produits pour l'hôtellerie et la gastronomie.

Schwob SA  
Tissage de toiles et  
entretien des textiles  
Kirchbergstrasse 19  
3401 Berthoud  
Tél. 034 428 11 11  
www.schwob.ch

