

# Schwob mit ISO-Zertifizierung – Qualität und Umweltschutz als Versprechen

## Nach einem rund 1-jährigen Auditingprozess hat Schwob AG vor Kurzem die Zertifizierung nach EN ISO 9001:2008 und EN ISO 14001:2004 erlangt.

Mit den beiden ISO-Zertifizierungen unterstreicht die Schwob AG in Burgdorf ihre hohen Ansprüche an interne Prozesse gleich doppelt: Während ISO 9001 für die Einhaltung von Qualitätsmanagementstandards steht, garantiert ISO 14001 die Sicherstellung weltweit anerkannter Umweltstandards in einem Unternehmen.

Die Standards der Leinenweberei Schwob AG in Burgdorf punkto Qualität und Niveau der internen Prozesse sind traditionsgemäss hoch. Seit der Gründung vor über 135 Jahren setzt die Herstellerin von qualitativ hochstehender Hotelwäsche konsequent auf die Beschaffung der best verfügbaren Rohstoffe, die Berücksichtigung der individuellen Wünsche ihrer Kunden, eine makellose Verarbeitungskette sowie eine erstklassige Ausführung der produzierten Hotelwäsche. Seit 2009 befinden sich auch verschiedene



Freuen sich über die erfolgreiche Zertifizierung: Peter Hilpert, CEO Schwob AG, sowie Alfred Hirsig, Swiss TS, und Roland Bläsi, Geschäftsleitungsmitglied und QMB Schwob AG (von links nach rechts).

Produkte im Angebot, deren Sozial- und Ökobilanz modernen Anforderungen entsprechen, die mittlerweile in

den verschiedensten Produktbereichen wie Nahrung, Textilien, Alltagsgegenständen oder Dienstleistungen vermehrt an Bedeutung gewonnen haben.

### ISO-Zertifizierung als Auszeichnung des Status quo

Die Zertifizierung nach den ISO-Normen 9001 für das interne Qualitätsmanagement sowie 14001 für das Umweltmanagementsystem wertet die innovative Leinenweberei auch als Bestätigung, dass die langfristigen Massnahmen der letzten Jahre im Bereich der Qualitätssicherung sowie der Einhaltung und Kultivierung von ökologischen Standards ihre Wirkung gezeigt haben. «Das meiste war bereits vorhanden, als wir mit dem Zertifizierungsprozess vor rund 1 Jahr begonnen hatten. Die Vergabe der beiden Zertifikate hat uns gezeigt, dass wir gerade in der Vergangenheit vieles richtig gemacht hatten», so Peter Hilpert, CEO der Schwob AG, über die erfreuliche Post, in der die Firma Swiss TS die erfolgreiche Zertifizierung melden durfte. Durch den Prozess begleitet und auf die strengen Standards der ISO-Organisation vorbereitet wurde die Schwob AG von Stéphane Graul, Inhaber des Beratungsunternehmens Clix:consult.

### ISO 9001: Qualität ist steuerbar

Dank ISO 9001 können Qualitätssicherungsprozesse von Produktions- wie auch von Dienstleistungsunternehmen verlässlich gesteuert werden. Die Industrienorm, welche erstmals in den Achtzigerjahren publiziert und 2008 überarbeitet wurde, legt Standards in fünf verschiedenen, übergeordneten Bereichen des Qualitätsmanagements fest. So wurde bei der Firma Schwob im Laufe des Auditingverfahrens das interne Qualitäts-



Zertifiziert nach ISO 9001 und 14001: Leinenweberei Schwob AG in Burgdorf und ihre Wäschereien in Arlesheim, Niederuzwil und Olten.

sicherungssystem bewertet. Dieses garantiert die Qualität der Schwob-Produkte: Hoteltextilien für Tisch, Bett und Bad sowie beliebte Dienstleistungen wie der praktische Mietwäsche-Vollservice, bei dem das Hotel lediglich die gebrauchte Wäsche, berechnet nach Kilogramm, bezahlt.

Weiter wurden Aspekte des Qualitätsmanagements auf Geschäftsleitungsebene, wie der Grad der Kundenorientierung, die Qualitätspolitik oder die Planung, überprüft. Die Auditoren achteten zudem auf ein korrektes Ressourcenmanagement der Schwob AG. So wurde beispielsweise überprüft, ob Rohmaterialien in der erforderlichen Qualität sowie in der richtigen Menge bereitstehen, und auch das Vorhandensein qualifizierter Fachkräfte sowie eine ideale Arbeitsumgebung waren wichtige Beurteilungskriterien für die Zertifizierung. Die Produktionsprozesse, die Produktionsplanung, die Entwicklung neuer Produkte, die Servicebereitschaft gegenüber Kunden sowie die Massnahmen zur Qualitätsverbesserung wurden ebenfalls evaluiert.

### Sauberes Umweltmanagement dank ISO 14001

Die Industrienorm ISO 14001, welche seit 1996 weltweit gültige Kriterien zum Umweltmanagement bereitstellt,

soll dem Engagement der Firma Schwob für einen schonenden Umgang mit der Umwelt und den natürlichen Ressourcen zusätzlichen Ausdruck verleihen. Im Laufe des Zertifizierungsprozesses wurden verschiedene Punkte, wie die Umweltpolitik, die Erfüllung von gesetzlichen Forderungen, das Produktportfolio, Prozesse zum Schutz von Ressourcen, die Begrenzung von Emissionen, die Kontrolle durch das Management und verschiedene andere Kriterien, unter die Lupe genommen.

### Bio-Hotelwäsche mit dem Fairtrade-Gütesiegel Max Havelaar

Ein wichtiger Bestandteil des komplexen und aufwendigen Zertifizierungsprozesses ist das Anpassen und Optimieren bestehender Prozesse und Standards an die Erfordernisse der entsprechenden Norm. Gerade für die Zertifizierung nach dem ISO-Umweltstandard war die Firma Schwob bestens vorbereitet. Seit 2009 bietet die Schweizer Traditionsweberei Tisch- und Bettwäsche aus kontrolliert biologischem Anbau (kbA) und ausgezeichnet mit dem Fairtrade-Gütesiegel Max Havelaar an. Bei der Herstellung dieser Produkte werden weder Kunstdünger, Pestizide noch Entlaubungsmittel eingesetzt, umweltschädliche Hilfs- und Zusatzmittel oder Verfahren kommen bei der

### ISO-Norm in Kürze

#### ISO

ISO steht für «Internationale Organisation für Normung». Sie ist die internationale Vereinigung von Normungsorganisationen und erarbeitet internationale Normen in allen Bereichen mit Ausnahme der Elektrik und der Elektronik, für welche die Internationale elektrotechnische Kommission (IEC) zuständig ist.

#### ISO 9001

ISO 9001 ist eine Qualitätsmanagementnorm und regelt die Anforderungen, an die Führung eines Unternehmens, welche einen bestimmten Standard bei der Umsetzung des internen Qualitätsmanagements sicherstellen. Relevante Faktoren sind z.B. die Produktionsprozesse, die Qualitätspolitik, der Ressourceneinsatz oder die Qualitätsverbesserung.

#### ISO 14001

ISO 14001 ist eine internationale Umweltmanagementnorm und legt weltweit anerkannte Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem fest, wie z.B. an Ökobilanzen, an Umweltkennzahlen oder an den Umgang mit Ressourcen.



Produktion nicht zum Einsatz. Das Fairtrade-Gütesiegel Max Havelaar steht für einen fairen Handel mit den Rohstoffen. Fairer Handel bedeutet, dass Kleinbauern u. a. aus Indien für ihre Baumwolle einen stabilen Preis erhalten. Zudem können sie mit der Fairtrade-Prämie eigene, lokale Projekte wie z. B. Schulhäuser, Trinkwasserversorgung usw. umsetzen und damit ihr Leben verbessern. Die Verarbeitungskette der Baumwolle ist transparent und entspricht anerkannten sozialen Kriterien. Während eines mehrwöchigen Prozesses wurde die Firma Schwob 2009 durch die Fairtrade-Organisation entsprechend zertifiziert.

### Umfassendes Qualitätsverständnis seit über 135 Jahren

Die kürzlich erlangte ISO-Zertifizierung der Leinenweberei Schwob AG, das Fairtrade-Gütesiegel Max Havelaar und die Produktion nach Kriterien des kontrol-

liert biologischen Anbaus sind die jüngsten Zeugen für ein umfassendes Qualitäts- und Ethikverständnis, welches die Schwob AG seit über 135 Jahren antreibt. Im Spannungsverhältnis zwischen Moderne und Tradition entstehen Produkte, die sowohl die hohen Erwartungen der Kunden, Hotels und Restaurants, verteilt auf dem ganzen Globus erfüllen als auch die gewandelten Bedürfnisse der Konsumenten bezüglich Qualität, Verarbeitung und die gesteigerten Ansprüche an die Umwelt- und Sozialbilanz eines Produkts aufgreifen.

ISO 9001 und ISO 14001 bedeuten für die Firma Schwob mehr als die Zertifikate, Kriterienlisten, Kontrollprotokolle und Standardprozesse, welche mit diesen Industrienormen verbunden sind. Sie sind das Symbol für das Versprechen, Produkte in bester Qualität herzustellen und dabei einen verantwortungsvollen Umgang mit Mensch und Natur zu pflegen.

### Schwob AG Textiles of Switzerland

#### Textilherstellung und -pflege

Die Hightech-Leinenweberei stellt seit über 135 Jahren exklusive Stoffe für Hotellerie und Gastronomie her und gilt als eine der modernsten Jacquardwebereien Europas. In der hauseigenen Designabteilung gestalten Profis Designs und Logoeinwebungen für Kunden. Mit drei eigenen Wäschereien bietet Schwob AG zudem die komplette Textilpflege in eigener Kompetenz an.

#### Erstklassiges Sortiment

Schwob AG produziert Textilien für Bett, Tisch und Bad. Bei der Tischwäsche stehen Qualitäten in Leinen, Halbleinen und Baumwolle zur Auswahl. Schlafkomfort der Extraklasse bereitet

die Bettwäsche aus Baumwolldamast. Alles ist auf Wunsch mit eingewebtem Schriftzug beziehungsweise Logo des Hotels erhältlich. Aus Rücksicht auf Mensch und Natur führt Schwob AG Textilien mit dem Fairtrade-Gütesiegel Max Havelaar und aus kontrolliert biologischem Anbau im Angebot.

#### Feines aus dem Herzen der Schweiz

Tradition, Fachwissen, Spitzentechnologie und ein klares Bekenntnis zum Produktionsstandort Schweiz machen Schwob AG zum erfolgreichen Textilunternehmen, welches seine Wurzeln nicht vergisst: Auf dem Fundament der guten alten Handwerkskunst ist ein Betrieb entstanden, der modernste Technologie für kundenorientierte Lösungen und ausgezeichnete Produkte für Hotellerie und Gastronomie einsetzt.

Schwob AG  
Leinenweberei  
und Textilpflege  
Kirchbergstrasse 19  
3401 Burgdorf  
Tel. 034 428 11 11  
www.schwob.ch

